

Titre Professionnel Employé(e) Commercial(e) (EC)



🎯 Objectifs

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

🕒 Durée de la formation

Nous consulter

✓ Pré-requis

Maîtriser les savoirs de base en lecture, écriture et calculs.

€ Financements

Contrat d'apprentissage

🎓 Sanction / Diplômes

Titre Professionnel du Ministère du Travail de niveau 3 (BEP).
Validation possible par bloc de compétences.

TP – Employé Commercial

Fiche RNCP37099 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099>

Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion **Date de dépôt** : à venir

♿ Accessibilité

L'ensemble de nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Qu'il s'agisse d'accéder à une formation, de passer les examens ou d'adapter votre formation ou votre poste, vous pouvez bénéficier d'aménagements à toutes les étapes de votre parcours. Merci de contacter notre référent handicap afin d'échanger sur vos besoins et prévoir les aménagements si nécessaire, pour vous accompagner, dans les meilleures conditions.

à venir

Taux de
satisfaction

à venir

Taux de
présentation
examen

à venir

Taux
d'obtention

à venir

Taux
d'insertion
globale

à venir

Taux
d'insertion
métier

Mise à jour des taux au 1^{er} décembre de chaque année, périodicité des taux : année 2024



Titre Professionnel Employé(e) Commercial(e) (EC)



Dans le détail de la formation...

Programme de la formation

Accueil & intégration

Présentation métier et environnement professionnel

Gestes et Postures

CCP1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

CCP2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Préparation et passage de la certification

Équivalences, passerelles, suites de parcours

En cours de publication

Débouchés / Métiers

Poursuite d'études :

- Titre Professionnel de Vendeur Conseil en Magasin de niveau
- Titre Professionnel d'Assistant Manager d'Unité Marchande de niveau 4

Métiers :

- Employé de rayon
- Employé polyvalent du commerce
- Employé libre-service

Modalités d'évaluation

À l'issue d'un parcours continu de formation correspondant au titre visé, le candidat est évalué par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :

- les résultats aux évaluations réalisées en cours de formation
- un Dossier Professionnel (DP)
- une mise en situation professionnelle
- un entretien technique et final avec le jury

Méthodes pédagogiques

- Cours théoriques
- Étude de cas
- Travaux de groupe
- Jeux de rôle
- Brainstorming
- Plateforme de formation digitale
- Mise en situation en plateau technique...

