

# Titre Professionnel Technicien informatique de proximité (TIP)



## 🎯 Objectifs

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assurer le support utilisateur

## 🕒 Durée de la formation

Nous consulter

## ✓ Pré-requis

- Maîtrise de l'outil informatique
- Niveau correct d'expression orale et écrite en français

## € Financements

Contrat d'apprentissage

## 🎓 Sanction / Diplômes

Titre Professionnel du Ministère du Travail de niveau 4 (Bac).  
Validation possible par bloc de compétences.

### TP – Technicien informatique de proximité

Fiche RNCP40799 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40799/>

Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion / Date de dépôt : 01-09-2029

## ♿ Accessibilité

L'ensemble de nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Qu'il s'agisse d'accéder à une formation, de passer les examens ou d'adapter votre formation ou votre poste, vous pouvez bénéficier d'aménagements à toutes les étapes de votre parcours. Merci de contacter notre référent handicap afin d'échanger sur vos besoins et prévoir les aménagements si nécessaire, pour vous accompagner, dans les meilleures conditions.

à venir

Taux de  
satisfaction

à venir

Taux de  
présentation  
examen

à venir

Taux  
d'obtention

à venir

Taux  
d'insertion  
globale

à venir

Taux  
d'insertion  
métier

Mise à jour des taux au 1<sup>er</sup> décembre de chaque année, périodicité des taux : année 2024



# Titre Professionnel Technicien informatique de proximité (TIP)

## Dans le détail de la formation...

### Programme de la formation

#### Accueil et intégration

##### CCP1 – Assurer le support utilisateur

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

##### CCP2 – Mettre en service des équipements numériques

- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

##### CCP3 – Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

### Équivalences, passerelles, suites de parcours

- **Niveau 5** : Technicien/ne Supérieur/e Systèmes et Réseaux ;
- **Niveau 6** : Administrateur/trice Systèmes, Réseaux et Devops

### Débouchés / Métiers

#### Secteur d'activités :

- Entreprise de services du numérique (ESN)
- Direction des systèmes d'information (DSI)
- Petites et Moyennes Entreprise (PME) / Petites et Moyennes Industries / Très Petites Entreprises (TPE)
- Collectivité territoriale ou service public

#### Type d'emplois accessibles :

- Technicien d'assistance en informatique
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien Helpdesk
- Technicien assistance utilisateur
- Technicien support en informatique

### Modalités d'évaluation

À l'issue d'un parcours continu de formation correspondant au titre visé, le candidat est évalué par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :

- les résultats aux évaluations réalisées en cours de formation
- un Dossier Professionnel (DP)

**Mise en situation professionnelle** : 04 h 00 min

**Entretien technique** : 00 h 30 min

**Entretien final** : 00 h 15 min

Possibilité de valider totalement ou partiellement le Titre Professionnel. Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences.

### Méthodes pédagogiques

- Cours théoriques
- Étude de cas
- Travaux de groupe
- Jeux de rôle
- Brainstorming
- Plateforme de formation digitale
- Mise en situation en plateau technique...

